

スケート団体パックのキャンセルについて

ご予約をキャンセルされる場合は、必ず WEB にて申請を行ってください。

ただし、ご利用日の 14 日前より WEB からのキャンセルはできませんので、お電話にてご連絡ください。

また、ご利用日を基準に下記のキャンセル料が発生します。

予約の解除期日とキャンセル料

(単位:%)

団体パック	14日前	7日前～前日	当日	開始後及び無連絡不参加
	10	50	100	100
食事	3日前以降～当日			開始後及び無連絡不参加
	100			100

※団体パックにかかるキャンセル料は、ご予約の取消の場合となります。

※人数変更・食事の数量変更は 4 日前まで可能です。

○キャンセル受付時間は営業時間内※となります。WEB からのキャンセルについても同様となります。

※平日…9:50～18:30 土・日・祝日…9:30～17:00

○キャンセル料金の発生日が休業日にあたる場合は、休業日前にキャンセル手続きが必要となります。