

「邦和みなと e スポーツ」 会員規約

「邦和みなと e スポーツ」のご利用に際しては、以下の会員規約の内容にご了承いただく必要があります。
ご利用の前に以下の内容を必ずお読みください。

1. 総則

1) 会員規約

この会員規約（以下「本規約」）は、東邦ガス不動産開発株式会社（以下「当社」）が運営する「邦和みなと e スポーツ」（以下「当施設」）が提供するサービス（以下「本サービス」）を、当施設を利用する会員（以下「会員」）が利用する際に生ずる一切の事項に適用されます。

2) 適用範囲

本規約は、当施設を利用する会員全てに適用されます。

本規約は、民法 548 条の 4 の規定に基づき、会員の了承を得ることなく、この会員規約を変更させていただきます。この場合、当施設は、当施設ホームページへの掲載等の方法で会員に事前に周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

2. 会員について

1) 会員の定義

会員とは、本規約に同意の上、当社の指定する会員登録手続きを行い、当施設が会員登録を承認した方をいいます。

2) 会員登録手続き

当施設をご利用頂くためには、当施設受付にて、会員登録をして頂く必要があります。

<会員登録に際しての注意事項>

※未成年（18 歳未満）の方は、保護者同席の上、会員登録手続きを行って頂きます。

※会員登録手続きには、ご本人さまを証明する書類（運転免許証、在留カード、パスポート、学生証、国民健康保険証、住民基本台帳カード、健康保険証、などの公的証明書のいずれか）が必要ですので、ご持参下さい。上記書類記載事項で現住所が異なる場合、別途現住所が確認できる書類（公共料金の領収書など）が必要です。本人確認書類をお持ちで無い場合、会員登録をお断りさせて頂いております。

※過去に会員資格が取消された等、当施設が不適切と判断した場合は、会員登録をお断りする場合があります。

※会員登録は、ご本人に限り行うことができます。なお、当社は、会員登録手続きで入力した情報や本人確認書類に虚偽、誤り等があったことにより、損害が生じたとしても一切の責任を負わないものとします。

3) 当施設の利用について

会員が小学校 4 年生以下の場合、当施設をご利用の際、保護者の付き添いが必要となります。

なお、会員が当施設をご利用の際、ご家族が付き添いで当施設に入室頂くことは問題ございませんが、当施設に設置しているパソコン、モニター、デバイス(キーボード、マウスやヘッドセット等)の機材やゲームの利用はできません。

4) 会員・会員証の有効期限

会員登録の手続きをされた方で、当施設が会員登録を承認した場合、会員証を発行いたします。

会員・会員証の有効期限は会員登録日から 3 月末日まで（4 月 1 日から 12 月 31 日の間に会員登録された方は翌年 3 月末日まで、1 月 1 日から 3 月 31 日の間に会員登録された方はその年の 3 月末日まで、2025 年 3 月 1 日から 3 月 31 日までに会員登録された方は、例外として 2026 年 3 月 31 日まで）とします。会員・会員証の有効期限を延長する場合、有効期限日から半年以内（9 月 30 日まで）に延長の手続きを実施頂く必要があります（延長手続きは無料です）。期間内に延長の手続きがされない場合、退会されたものとみなします。なお、会員はいつでも事前に当施設受付にお申し出頂くことにより、退会することが可能です。退会となった場合、会員証の有効期限は退会をお申し出頂いた時点で有効期限切れとなり、当施設の利用もできなくなります。

また、当施設側の事情で、会員の有効期限を終了とする場合、3ヶ月前までに会員にお伝えするものとし
ます。なお、会員が本規約を遵守していないと当社が判断した場合、会員資格を即時無効とすることができ
るものとなります。

会員資格が失効した会員証は回収いたしますので、当施設に返却してください。

5) 会員証の貸与・譲渡等の禁止

当施設が発行した会員証は、会員登録されたご本人のみが使用できます。第三者へ貸与・譲渡すること
はできません。

6) 変更の届出

会員は、氏名・住所等の当施設への登録内容に変更が生じた場合には、本人確認書類をご持参のうえ、速
やかに当施設まで届け出るものとなります。

7) 会員証の紛失・再発行等

会員は、会員証を紛失した場合、速やかに当施設まで届け出るものとなります。会員本人以外の者が、会
員証を用いて利用した場合であっても、当施設の責に帰すべき事由がある場合を除き、これに起因した
会員本人または第三者に生じた損害について当施設は一切責任を負いません。

なお、この場合、会員証を再発行する必要があります。再発行手数料として330円(税込)を頂戴いたし
ます。

8) 会員資格の取り消し

以下の各事項に該当する場合には、当施設は事前に催告することなく会員資格を取り消し、即座に当施設
の使用を停止いたします。

- ①本規約、その他当社が定めた会員規約等に定める禁止事項に該当する行為があった場合
- ②会員登録にあたって虚偽の事項を記載したことが判明した場合
- ③その他、合理的な理由に基づいて当施設が会員として不適当と判断した場合

3. 会員の義務

1) 会員証の提示

会員は、当施設を利用する都度、受付に会員証を提示し、利用に関する手続きを行った上で、当施設
の設備やサービスを利用するものとなります。また、紛失・盗難等により会員証を提示できない場合は、
所定の手続きを経て、会員証の再発行を受け、当施設を利用するものとなります。

2) 利用に関する責任の所在

当施設の設備やサービスを利用いただく際のパソコンのログインIDやアカウント等の登録・管理は、会
員本人の責任で行うものとし、当施設の責に帰すべき事由がある場合を除き、当施設側では一切関
知せず、また、一切の責任を負わないものとなります。

また、会員は、当施設の設備サービスを利用して行った一切の行為ならびにその結果について、当
社の責に帰すべき事由がある場合を除き、自らすべての責任を負うものとなります。これに応じて、
会員が、当施設の施設サービス利用に伴い、第三者からクレーム等を受けた場合や、当施設ある
いは第三者に対して損害を与えた場合には、自己の責任と負担において処理・解決するもの
となります。

会員の故意または過失による、当施設に設置しているパソコン、モニター、デバイス(キー
ボード、マウスやヘッドセット等)、その他備品(以下「当施設備品類」)の破損におきま
しては、その損害を実費にて請求させていただきます。

当施設は、不可抗力その他当社の責に帰すべからざる事由により発生した会員の損害
に対し、いかなる責任も負わないものとなります。

4. 運営

1) 当施設の利用について

○当施設は、前払い制度となっておりますので、事前に受付にて規定の利用料金をお支
払い頂いた上で、規定の利用時間に限り、ご利用頂くことができます。

○利用料金のお支払いを頂いた後に、当施設のドアロックキーを受け取り、当施設
に入場してください。

○利用時間終了後は、速やかに退出してください。ご利用の延長は、当施設の設備に空きがある場合のみ、事前に受付にて規定の料金をお支払い頂くことにより可能です。設備に空きがない場合は延長できません。なお、延長料金のお支払い無しに退出しなかった場合は、延長分の料金を徴収の上で、以降のご利用をお断りすることがあります。

※当施設は、当施設の責に帰すべき事由がある場合を除き、インターネット回線、パソコン及びデバイス等の不具合による利用料金の返金はいりません。

2) 利用上の注意事項

○離席する際には必ず貴重品を身に着けるようお願いいたします。盗難等の被害について、当施設は一切の責任を負いませんので予めご了承承願いたします。

○当施設内で発生した会員間のトラブル、事故について、当施設の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

○当施設にて、他の会員に著しく迷惑をかける行為をされた方は、退出して頂くことがあります。

○当施設内への入場する場合または入場後に当施設が不審と判断する場合には、カバンの中を確認させて頂く事がございます。

○当施設備品類は、全て利用可能ですが、他の皆さまも含めてご利用になるものですので、大切に扱っていただくようお願い致します。

○ご利用中にパソコン等の故障その他当施設備品類の破損・汚損や不具合を発見した場合は、スタッフにお知らせください（別のパソコン等をご用意いたします）。

○当施設では、個人のアカウントを使用してのゲームプレイが可能です。電源を切る際には前に、必ず個人アカウントのログアウトを行ってから、電源を落としてください。

※なお、個人のアカウントで各ゲームの課金サービスをご利用頂くことは自由ですが、当施設側では関知せず、一切責任を負いません。

○会員が当施設のパソコンに保存されたデータは、その使用后、全て消去しますので、必要に応じ、会員自身でデータの保存をしてください。当社は会員が保存しなかったデータについて一切の責任を負いません。

○パソコン等をご利用の際に発生したデータ損失、破損についての補償は致しかねます。

○当施設のパソコンにダウンロードされているゲームについて、場合により最新版にアップロードされていないことがありますので、予めご了承ください。

○当施設が実施するアンケート等各種調査にご協力いただく場合があります。

○会員が保有するキーボードの、マウス、ヘッドセットおよびコンシューマー機等のデバイスを当施設のパソコン等に接続してご利用いただくことが可能です。ただし、不具合が発生しても当施設では一切責任を負いません。

○パソコン内部に触れる行為や、背面接続ケーブルを抜き差しする行為などは絶対に行わないでください。

○ゲームプレイ中はボイスチャット機能および通話をご利用いただけますが、周りのお客様のご迷惑に繋がる大声での利用はご遠慮ください。

○CERO（コンピューターエンターテインメントレーディング機構）が推奨する対象年齢を伴うゲームならびにサービスの利用にあたって、当施設が不審と判断する場合には、スタッフよりお声がけさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。

○個人情報の適切な取り扱いを遵守の上、防犯等の観点から、室内は防犯カメラで監視及び録画をしております。

○利用時間内の当施設への入場・退場・途中外出は自由です。ただし、お荷物の管理責任を一切負いかねますので、ご自身で携帯ください。また、再入場の際、ドアロックキーが必要になりますので、ご注意ください。

○当施設のパソコン・座席は指定制です。パソコン・座席の変更を希望される場合は、受付にお申し出ください。ただし混雑等により、ご希望に添えない場合もございます。

○パソコンやゲームに関する使用方法やお問い合わせ、初心者へのご説明等はいたしません。なお、機器の故障や不具合を発見された際はスタッフにお申し付け下さい（別にPCに代わって頂く等で対応いたします）。

※定期的に体験会を設けておりますので、初心者の方はそちらに参加頂くことをお勧めします。

3) 禁止事項

- 会員の過失による、当施設備品類の破損におきましては、その損害を実費にて請求させていただきます。
- 当施設にて、他の会員に著しく迷惑をかける行為をされた方は、退出して頂きます。
- 当施設が運営する体験会やイベントにおいて、当施設アカウントでゲームプレイをする場合、各ゲームの課金サービスのご利用は一切お断りしております。
- 以下の行為はお断りします。記載以外に事項についても、当施設側の判断でお断りすることがございます。
 - ・当施設内での飲食。
 - ・当施設内での喫煙。
 - ・当施設備品類の持ち帰り。
 - ・パソコン内部に触れたり、背面接続ケーブルを抜き差しする行為等の当施設備品類またはシステムへのいたずらや不正利用。
 - ・現在設定されているパソコンのシステム環境のカスタマイズ。
 - ・酒気を帯びた状態でのご入場及びご利用。
 - ・許可を得ていない物販及び宣伝行為。
 - ・ゲームのプレイ以外を目的とした当施設備品類の使用、もしくはインターネットの閲覧またはその他スペースの利用（SNS等への書き込みやアダルトサイト等、アダルトコンテンツの一切の利用を含む）。
 - ・ゲーム利用以外での大量データ受送信を目的としたソフト等の利用。
 - ・第三者のプライバシー侵害等の権利侵害行為。
 - ・当社や当施設の運営を妨げる等の不利益を与える行為。
 - ・当施設従業員を恐喝・恫喝・誹謗中傷する行為。
 - ・ゲームと関係のないアカウントのログイン。
 - ・当施設パソコン等のUSBポートへのスマートフォン等の記憶デバイスの接続。
 - ・当施設利用に関係の無い、個人のスマートフォン等の充電。
 - ・当施設の運営を妨げる行為。
 - ・当施設内へのペットのお持込（身体障害者用の補助犬などは除く）。
 - ・ゲームの配信およびパソコンならびに当施設が運営する体験会やイベントにおける撮影、録音、録画。ただし、当施設が許可した場合を除きます。
 - ・当施設が運営する体験会やイベント等において、当施設アカウントでゲームプレイをする場合、各ゲームの課金サービスのご利用。
 - ・法令、本規約、あるいは公序良俗に反する事項。

4) 免責事項

当施設は、全て会員ご自身の責任においてご利用いただきます。

5. 個人情報の取り扱い

当施設では、会員登録される際に会員からお預かりした個人情報（当施設利用時の履歴等も含む。以下「会員の個人情報」という）の取扱いにつきまして、当社が定めるプライバシーポリシーを遵守いたします。当社のプライバシーポリシーにつきましては、<http://www.toho-fudosan.jp/privacy/>にてご確認ください。

6. その他事項

1) 準拠法及び裁判管轄

本規約に関して生じたすべての紛争についての準拠法は日本法とし、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2) 制定日

本規約は、2025年3月1日から適用いたします。