

2024年6月吉日

スイミングスクール会員各位

休会・退会・クラス変更の手続き場所の変更について(お知らせ)

平素は邦和みなとスイミングの運営にご理解ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

さて、スイミングスクールの休会・退会・クラス変更のお手続きについては今まで管理棟総合受付を窓口としてまいりましたが、7月1日(月)より温水プール受付で手続きを行うよう変更いたします。

手続き窓口の変更により、より会員さまに寄り添った対応が可能となりますので何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

なお、その他の手続き、また、スイミングスクール以外の休会・退会・クラス変更については引き続き管理棟総合受付にて対応させていただきます。

今後とも会員の皆様にご満足いただけるようサービス向上に努めて参りますので、何かございましたら、ご意見等も含めお申し出いただけますようお願い申し上げます。

記

○変更開始：2024年7月1日(月)～

○新窓口：温水プール受付もしくはお電話 052-654-0871 (温水プール直通)

○受付時間：平日 9:45～20:00、土曜日 8:45～19:00、日曜日 9:45～12:00

※お手続きの締切日(休会・クラス変更：毎月25日、退会：毎月15日)が温水プール休館日の場合、その前の営業日を締切日とします。

○受付内容：休会・退会・クラス変更

※その他の変更等につきましては、従来通り管理棟総合受付でお手続きいただけます。

以上